

Til  
TDC

# Åbent brev

## Vedr. mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Der har længe været stor utilfredshed med den mobile telefoni på Mols og Helgenæs. Bestyrelsen i Borgerforeningen Mols, der er kommunens distriktsråd for samme område, får et stigende antal henvendelser om, at man ikke kan bruge sin mobiltelefon rigtig mange steder.

Telefoni ved hjælp af mobiltelefon må i dagens Danmark være en selvfølgelighed. TDC nedtager endog lokale mønttelefoner med den begrundelse, at der nu er fuld mobil dækning på Mols og Helgenæs. Beboere i Strands kan berette om manglende eller meget dårlig mobil dækning, alligevel nedtager TDC den lokale mønttelefon her.

Når *bogbussen* hver uge kommer til Mols og Helgenæs, skal den holde nogle ganske bestemte steder på ruten. Bogbussen er udstyret med et kommunikationssystem, hvor bibliotekaren via mobilnettet kan registrere udlån af bøger i bibliotekets database. **Hvis bussen ikke holder sig inden for ganske få meter i forhold til de bestemte holdsteder, virker systemet slet ikke tilfredsstillende – om overhovedet!**



Er mobiltelefoni en selvfølgelig mulighed i Danmark?

I *Akutbilerne*, som er rygraden i Region Midtjyllands plan om hurtig og effektiv præhospital indsats over alt i regionen, er der installeret udstyr, så man via mobil nettet kan stå i kontakt med hospitalet fra ambulancen. Ved hjælp af informations- og kommunikationsteknologi kan telemedicin over afstand fremme diagnosticering, behandling og forebyggelse. **Men Regionen kan ikke leve op til det serviceniveau på Mols og Helgenæs, fordi leverandøren af den mobile telefoni ikke skaffer den nødvendige, men lovpligtige dækning.**

*Indsatslederen* i beredskabet, som opererer i situationer, hvor tid ofte spiller afgørende rolle for at opfylde succeskriterierne, må på sine steder forlade brandstedet og køre til særlige destinationer for at opnå den nødvendige kontakt med omverdenen, **fordi mobiltelefonen ikke kan anvendes på det aktuelle brandsted.**

*Døgnplejen* melder om kæmpe problemer i området, **hvor kommunikationen er afhængige af den pågældende position på samtaletidspunktet**. Det er konstant et irritationsmoment og set i forhold til, hvad man kan andre steder i landet, fuldstændig uacceptabelt, at en kommunal service i ældreplejen er så afhængig af en ”underleverandør”, der ikke magter at leve op til sine lovmæssige forpligtelser.

Selv om man fra *mobiltelfonen* altid kan kalde livlinen 112 i *krisesituationer*, hvis der skulle opstå et sådant behov, skal man - hvis man bor på Mols eller Helgenæs - **overveje om den sikkerhed er til stede lige akkurat på den pågældende destination** i det efter danske forhold meget kuperede morænelandskab, som netop er grundlaget for, at området har fået status som Nationalpark.

Efter en brand i 2007 i en bygning i Knebel har mobildækningen i og omkring Knebel været utrolig dårlig. Nu er der to antennesystemer; men - hvor usandsynligt det end lyder - så dækker de det samme område.

I den lokale presse har navngivne personer skrevet indlæg om den elendige mobildækning i området ved Fuglsø. Det har foranlediget en nærmere undersøgelse, og her viste det sig, at antennerne var rettet ud over havet med det formål at servicere de rejsende på færgerne mellem Sjælland og Jylland. **Det kan derfor ikke undre, at forbindelsen er lettere at knytte på Molslinien end i Fuglsø.** Systemet ud til færgerne kan endvidere håndtere trådløs opkobling af bærbar PC, dog ikke til glæde for de lokale beboere.

På samme sæt har det vist sig, at antennen ved Agri, der en gang har stået frit, nu er omgivet af træer hele vejen rundt og trækronerne vejrer flere meter over antennerne **med dæmpning af radiobølgerne og reduceret dækningsområde til følge.**



TDC har måske selv prøvet at være uden mobilkontakt sine steder – siden man holder her?

Den tidligere forstander på Femmøller efterskole gav tilladelse til fri brug af mobiltelefonen i undervisningstiden. Med den minimale dækning er undervisningen meget begrænset i fare for forstyrrende mobiltelefoni.

Stationen i Fejrup på Helgenæs efterlader igen det indtryk, at det er de rejsende mellem landsdelene, der bliver serviceret i stedet for de lokale beboere. Her vender – efter det oplyste - de to af fire antenner ud over havet, medens de øvrige vender direkte mod nord.

Stationen på Quelstrupvej har to af antennerne rettet ud over havet, og det er en spøjs oplevelse på havnen i Skødshoved, at man kun kan tale i mobiltelefon på den sydlige halvdel af havnen, hvor bakkerne igen er årsagen.

Alt i alt mange eksempler på, at mobiltelefonien ikke fungerer tilfredsstillende på Mols og Helgenæs. Når man så - selv på den lille Hesselø med ganske få indbyggere - siden 2002 har kunnet opleve en markant teknologisk fremgang, så alle på øen (2) til enhver tid og fra alle destinationer på øen kan bruge mobiltelefon med internetopkobling og feltstyrker i mobil basisstationer, der er helt i top, etableret af kompetente antennefolk, transporteret til øen med fly. Så virker det mildest talt lidt molboagtigt, at man i et område med et indbyggertal i sommertiden på størrelse med en middelstor provinsby må finde sig i, at mobiltelefoni - til tider og da altid til gene og irritation – fungerer uden den for andre mennesker helt normale sikkerhed. **Det er ganske og aldeles uforståeligt, at koncessionerede selskaber kan slippe af sted med så elendig varetagelse af lovpligtige opgaver.**

Borgerforeningen Mols vil så kraftigt som muligt henstille til, at forholdene omkring mobiltelefoni på Mols og Helgenæs forbedres og normaliseres snarest muligt. Og det skulle jo på sin vis være en let sag for et selskab, som om sig selv skriver:

*”.....TDC er den førende leverandør af kommunikationsløsninger i Danmark og en stærk spiller på det nordiske erhvervsmarked. Vi har udviklet os fra en traditionel leverandør af fastnet- og mobiltjenester til leverandør af moderne kommunikationsløsninger.*

*På alle vigtige markeder i Danmark vil vi fortsat være en klar nummer et, og det er vores målsætning at blive den mest effektive teleoperatør i Norden og kunne tilbyde de bedste sammenhængende tjenester på alle terminaler og netværk, uanset tid og sted.....”*  
*”...Altid den bedste forbindelse uanset tid, sted, terminal og net...”(citater TDC)*

Det er flotte målsætninger.. **uanset tid og sted!!!!!!**  
**Det vil vi meget gerne opleve, og være en del af!**

Med venlig hilsen

På vegne af bestyrelsen for  
Borgerforeningen Mols – distriktsråd for Mols og Helgenæs.  
Jørgen Ørgård  
Gl. Kirkevej 7  
8420 Knebel



**Der er sikkert mange tilfredse kunder rundt omkring?  
Jvnf.. dette billede fra TDC's egen website**