

Til
PostDanmark
att. Henrik Larsen
Tietgensgade 37
1566 København V

Åbent brev

Vedr. Postservice på Mols og Helgenæs

Der har længe været stor utilfredshed med den postale service på Mols og Helgenæs. Bestyrelsen i Borgerforeningen Mols, der er kommunens distriktsråd for samme område, får et stigende antal henvendelser herom.

Flere læserbreve i de lokale medier og adskillige henvendelser til bestyrelsen afspejler den voldsomme frustration, som forårsages af Post Danmark, der samtidig forsøger sig med en forklaring om, "at den økonomiske krise skulle være årsag til et fald i antallet af breve på 10% det seneste år". En forklaring som næppe nyder forståelse eller respekt uden for chefkontorerne i firmaet. Gælder den forklaring i særdeleshed på Helgenæs eller i almindelighed i hele landet. Hvis det er det sidste, hvorfor så ikke gennemføre ændringen overalt – **det er ikke rimeligt, at lade yderområder alene undgælde en landsdækkende effekt?**

Tømmes Dagligt

Alle tre postkasser på Helgenæs har følgende oplysninger hentet fra Post Danmarks egen hjemmeside:

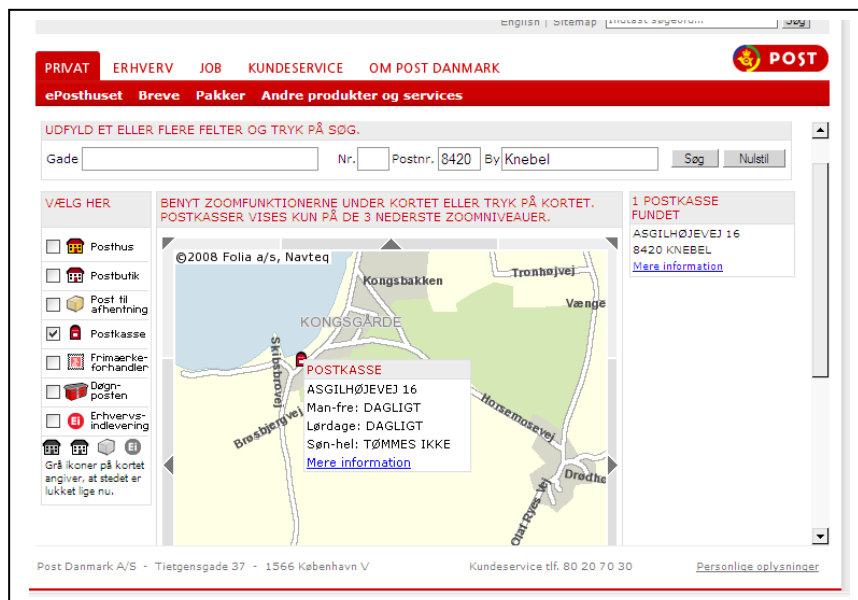
Tømmes dagligt også lørdag.
Men søndag henvises til en postkasse i Knebel 14 km væk.

Alene formuleringen "tømmes dagligt" uden angivelse af noget tidspunkt må nødvendigvis opleves som en hån. En sådan formulering kan faktisk ikke findes, hvis man på hjemmesiden screener en

postkasse i eksempelvis Århus og derfor vel heller ikke i andre byer.

Hvorfor så på landet?

Når postkasser tømmes dagligt er det ganske rimeligt, at man kender sidste tømningstidspunkt pågældende dag - såvel i byer som på landet. Porto'en er den samme, hvorfor ydelserne ikke bør afspejle en forskel, med mindre Post Danmark da mener, at det er omkostningsbesparende. **I så fald vil vi ikke tøve med at foreslå samme tekst på samtlige postkasser i Danmark, så effekten slår igennem med fuld styrke.**



PRIVAT ERHVERV JOB KUNDESERVICE OM POST DANMARK

ePosthuset Breve Pakker Andre produkter og services

UDFYLD ET ELLER FLERE FELTER OG TRYK PÅ SØG.

Gade _____ Nr. _____ Postnr. 8420 By Knebel

VÆLG HER

- Posthus
- Postbutik
- Post til afhentning
- Postkasse
- Frimærkeforhandler
- Dagnposten
- Erhvervsindlevering

Grå ikoner på kortet angiver, at stedet er lukket lige nu.

BENYT ZOOMFUNKTIONERNE UNDER KORTET ELLER TRYK PÅ KORTET. POSTKASSER VISES KUN PÅ DE 3 NEDERSTE ZOOMNIVEAUER.

1 POSTKASSE FUNDET
ASGILHØJEVEJ 16
8420 KNEBEL
[Mere information](#)

POSTKASSE
ASGILHØJEVEJ 16
Man-fre: DAGLIGT
Lørdage: DAGLIGT
Søn-hel: TØMMES IKKE
[Mere information](#)

Post Danmark A/S - Tietgensgade 37 - 1566 København V
Kundeservice tlf. 80 20 70 30
[Personlige oplysninger](#)

Postkasser tømmes fortsat 6 gange om ugen!?

”Post Danmarks omkostninger hænger i høj grad sammen med det landsdækkende distributionsnet, og herunder tømningen af de 10.000 postkasser, som står rundt i hele landet” hedder det videre i forklaringen. *”For Helgenæs-området betyder rationaliseringerne, at vi fremover lader landpostbuddet tømme postkassen ved Dagl. Brugsen, når han alligevel kommer forbi på sin rute.... Helt konkret betyder det at postkassen ved Dagl. Brugsen fremover tømmes lørdag i stedet for søndag”*. Sådan lettere bebrejdende: Der er fortsat tømninger 6 gange om ugen, - er der så tale om forringelse?

Men en tømning lørdag er uden virkning. Der er i henhold til Post Danmarks egen hjemmeside rigtig mange postkasser, som ikke tømmes lørdage, og hvorfor skulle de også det? **Ingen post i postkasser med lørdagstømning når tidligere frem end post fra søndagstømning. Så sådan set kunne Post Danmark nok hente en rationaliseringsgevinst, der overstiger omkostningerne ved at lade en buschauffør bruge et minut på at tømme en enkelt postkasse på Helgenæs om søndagen, alene ved at undlade lørdagstømning overalt i landet – og det vil retfærdigvis have samme effekt over for samtlige kunder.**

Hvordan er det nu det lyder i Post Danmarks egen forståelse på hjemmesiden: *”Virksomheden arbejder med fokus på kundernes behov og er fuldt rustet til konkurrencesituationen”* (Citat slut)

Miljøeffekten



På hjemmesiden gør Post Danmark en dyd ud af at være miljøbevidst: *”Post Danmark ønsker at blive opfattet som en miljøbevidst og respekteret servicevirksomhed og samarbejdspartner. Vi vil bidrage til en bæredygtig udvikling gennem mindre spild og reduktion af forureningen fra energiforbruget”*.

De smukke ord om bæredygtig udvikling, mindre spild og reduktion af forurening mindskes ikke just af, at Post Danmark nu er årsag til, at samtlige med behov for den sene søndagstømning i Knebel må køre 14 km. **Det er dobbeltmoral og en provokation i sig selv!**

Vigtig samarbejdspartner for erhvervslivet

”Post Danmark er en vigtig samarbejdspartner for erhvervslivet”. Igen et citat fra hjemmesiden. Men er det ikke blot varm luft uden realitetsindhold. På Mols og Helgenæs er der rigtig mange mindre erhvervsvirksomheder og en hel del hjemmearbejdspladser. **Mange af dem har mindre glæde af lørdagstømning, men stor gene af den manglende sene søndagstømning.**

I kommuneplanen hedder det: *”Virksomheder og erhvervsudvikling opstår i stigende grad, hvor mennesker gerne vil bo. Erhvervsudvikling handler derfor også om at gøre området til et bedre sted at leve og bo – så vil virksomhederne og erhvervsudviklingen følge med.”* Endvidere citeres Fødevarerministeren Landdistriktsprogram 2007-2013: *”Hvis vi skal ændre udviklingen i landdistrikterne, gælder det om at fastholde og skaffe nye arbejdspladser”!* På mange måder hører man ofte, at der tales om at styrke livet på landet. *”Attraktive levevilkår i landdistrikter”* udmeldes som regeringsmål. Myndighederne afsætter midler gennem EU, Region, LAG og Kommune til at støtte livet på landet. **Men Post Danmark modarbejder**, endog på trods af egen udmeldt mission: *”Post Danmark leverer med kvalitet en basal og universel postservice til alle afsender- og modtagerkunder i Danmark”*. (Citat egen hjemmeside). **Er det troværdigt?**

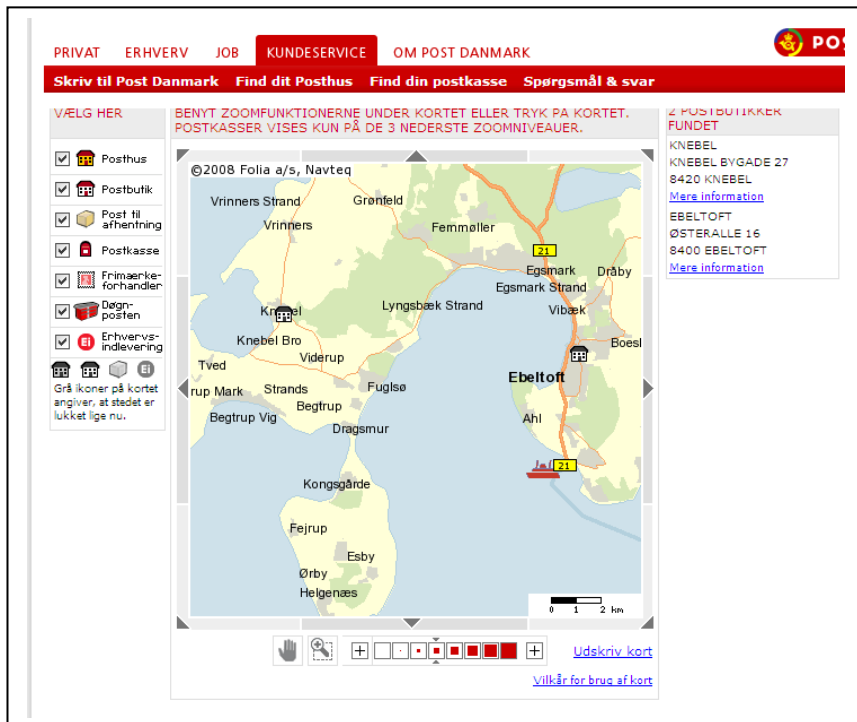
Postboks nedlægges eller flyttes til Ebeltoft

På det seneste har en del mennesker måttet betale for selv at hente sin post på Knebel Postcenter.

Det er sket gennem en kontrakt med Post Danmark om en postboks. Man må formode, at lejen som betales, modsvarer den udgift som Post Danmark har i forbindelse med indretningen af boksene.

Nu nedlægges Knebel Postcenter og boksene flyttes til Ebeltoft. Her kan man så hente sin post efter 34 km på vejene og stadigvæk betale for det.

Det på trods af, at Post Danmark er tilbudt plads til boksene i den stedlige postbutik SPAR i Knebel, som i øvrigt er det eneste sted på Mols og Helgenæs, hvorfra man kan afsende andet post end den, som kan gå i en postkasse, når en sådan altså tømmes.



Post Danmark har også en vision: ”Post Danmark er anerkendt af kunderne som en førende virksomhed i logistik- og distributionsbranchen i Danmark”. (Igen en sandhed med modifikationer fra hjemmesiden).

I de små lokalsamfund har der landet over været utilfredshed med Post Danmark. For priserne på Post Danmarks ydelser steg, og servicen forringedes. Der var sidste år indslag i en af TV’s Kontant-udsendelser. Den gang var det omdelingen af adresseløse girokort, mindre blade, der udsendes lokalt og i små oplag, som blev ramt. ”En helt ny distributionsmåde og **Post Danmark blæser på de mindre kunder**”, lød det fra nær og fjern i udsendelsen. Sådan ser det ud igen! Er det værdigt for en stor virksomhed i Danmark 2009?

Bestyrelsen finder, at der er særdeles mange og vægtige grunde til at revurdere de seneste beslutninger vedr. den postale service på Mols og Helgenæs og imødeser gerne, at Post Danmark bringer sig i overensstemmelse med egen strategi og markedsføring ikke mindst, hvis Post Danmark ”ønsker at blive opfattet som en miljøbevidst og respekteret servicevirksomhed og samarbejdspartner, som vil bidrage til en bæredygtig udvikling gennem mindre spild og reduktion af forureningen fra energiforbruget” (Citat slut).

Med venlig hilsen

På vegne af bestyrelsen for
Borgerforeningen Mols – distriktsråd for Mols og Helgenæs.
Jørgen Ørgård
Gl. Kirkevej 7
8420 Knebel