

Borgerne raser over dårlig postservice

PostDanmark ændrer tømningen af postkasserne og flytter postboksene til Ebeltoft

Af Dorte Anker-Møller

doam@stiften.dk

KNEBEL: Borgerne på Mols og Helgenæs er i oprør over den manglende postservice i området. Det lokale distriktsråd raser på borgernes vegne over ændrede tømninger af de røde postkasser, ligesom borgerne lever i uvished om, hvornår på dagen postkasserne tømmes. Lukningen af Knebel Postcenter betyder desuden, at de borgere, der førhen selv har hentet deres post i Knebel - mod betaling - fremover skal køre 34 kilometer for at hente posten i Ebeltoft - stadig mod betaling.

I et brev til PostDanmark gør Jørgen Ørgård, formand for Borgerforeningen Mols og Distriktsråd for Mols og Helgenæs, opmærksom på den tiltagende frustration hos borgerne, som i stigende antal retter henvendelse til distriktsrådet i sagen.

Postboks flyttes

»På det seneste har en del mennesker måttet betale for selv at hente deres post på Knebel Postcenter. Det er sket

gennem en kontrakt med Post Danmark om en postboks. Nu nedlægges Knebel Postcenter, og boksene flyttes til Ebeltoft. Her kan man så hente sin post efter 34 km på vejene og stadigvæk betale for det. Det på trods af, at Post Danmark er tilbndt plads til boksene i den stedlige postbutik Spar i Knebel, som i øvrigt er det eneste sted på Mols og Helgenæs, hvorfra man kan afsende anden post end den, som kan gå i en postkasse, når en sådan altså tømmes«, skriver Jørgen Ørgård.

Brevet slutter med en opfordring til PostDanmark om at revurdere de seneste beslutninger om den postale service på Mols og Helgenæs. For klagepunkterne er mange i udkantområdet, finder borgerne.

En hån

På de tre postkasser på Helgenæs står der således kun »Tømmes dagligt«.

»Alene formuleringen uden angivelse af tidspunkt må nødvendigvis opleves som en hån,« mener formanden for borgerne, som henviser til, at

intet andet sted på PostDanmarks hjemmeside findes der en lignende formulering om tømningstidspunktet.

PostDanmark bør i højere grad leve op til sin markedsføring som blandt andet miljøbevidst. For det halter i høj grad, påpeger han.

»På hjemmesiden gør PostDanmark en dyd ud af at være miljøbevidst. Men de smukke ord stemmer ikke med, at PostDanmark nu er årsag til, at samtlige borgere på Helgenæs med behov for postafsendelse sent søndag i Knebel fremover må køre 14 km. Det er dobbeltmoral og en provokation i sig selv!« lyder reaktionen fra borgerne på, at søndagstømningen er erstattet af en lørdagstømning - som de færreste har brug for, og som PostDanmark kunne spare væk, foreslås det.

Varm luft

Varm luft uden realitetsindhold kalder Jørgen Ørgård det, når PostDanmark kalder sig en vigtig samarbejdspartner for erhvervslivet.

»På Mols og Helgenæs er der rigtig mange mindre er-



hvervsvirksomheder og en hel del hjemmearbejdspladser. Mange af dem har mindre glæde af lørdagstømning, men stor gene af den manglende sene søndagstømning,« er budskabet.

»Ingen post i postkasser med lørdagstømning når tidligere frem end post fra søndagstømning. Så sådan set

II På Mols og Helgenæs er der rigtig mange mindre erhvervsvirksomheder og en hel del hjemmearbejdspladser. Mange af dem har mindre glæde af lørdagstømning, men store gener af den manglende sene søndagstømning.

JØRGEN ØRGÅRD, formand for Borgerforeningen Mols og Distriktsråd for Mols og Helgenæs



PostDanmark vil sikkert det bedste for kunderne. Men i realiteten forringes servicen, og det er borgerne på Mols og Helgenæs godt trætte af. Arkivfoto

kunne PostDanmark nok hente en rationaliseringsgevinst, der overstiger omkostningerne ved at lade en buschauffør bruge et minut på at tømme en enkelt postkasse på Helgenæs om søndagen, alene ved at undlade lørdagstømning overalt i landet - og det vil ret-

færdigvis have samme effekt over for samtlige kunder.«

Borgerne på Mols og Helgenæs hæfter sig nemlig også ved forskelsbehandlingen af by og land - ingen steder i byerne mangler der nemlig angivelse af tømningstidspunkt for postkasserne som på Hel-

genæs.

»Hvorfor så på landet? Portoen er den samme, hvorfor ydelserne ikke bør afspejle en forskel,« er det tydelige budskab til PostDanmark.