

Knebel, den 19. september 2008

TDC A/S
Att.: Koncerndirektør Jens Alder
Teglholmegade 1
0900 København C

Vedr. mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Hoslagt tillader vi os at fremsende vores korrespondance med TDC angående mobiltelefoni på Mols og Helgenæs til koncernens direktør, bl.a. fordi vi finder, at TDC gennem korrespondancen slet ikke udviser forståelse for det ringe niveau, som tilbydes landsdelen, men fokuserer langt mere på, at andre med- eller modspillere også bærer en stor del af ansvaret for den utilfredsstillende dækning.

På den måde kommer vi i en situation, hvor man bedyrer sin ansvarlighed og venter på hinanden i stedet for at udvise vilje til forbedring og handling. Korrespondancen lever - efter vores opfattelse - slet ikke op til de høje idealer og visioner, som TDC selv har formuleret adskillige steder på egen website. Ja til tider fristes man ganske over evne og bliver både ærgerlig og irriteret over henholdende og ufyldstgørende svar fra et selskab, der opfatter sig selv som *"...altid den bedste forbindelse uanset tid, sted, terminal og net..."* (citater slut). Citater, der henleder tanken på falsk reklame og markedsføring.

Vores ærinde er at få en sikker mobildækning her i området, hvor der om sommeren er et indbyggertal på linje med en mindre provinsby, og som i det mindste matcher den dækning, TDC har etableret på Hesselø, hvor der er ganske få indbyggere. Vores ærinde er også at undgå en forringelse af sikkerheden i vores dagligdag. Det sker jo ganske af sig selv, hvis vi ikke selv henleder opmærksomheden herpå og aktivt gør noget ved det.

Når offentlige myndigheder i stigende omfang baserer serviceydelser på mobiltelefoni, er det et problem, at forbindelsen falder ud – ja, kan være udslagsgivende for liv eller død, hvis vi taler 112-opkald. Når telefonboksene fjernes, før mobildækningen er i orden, nedsættes beredskabssikkerheden, ligesom telefonsikringsordningen, der bruges af det civile beredskab, nedprioriteres. Der er med andre ord god grund til at råbe vagt i gevær og gøre noget ved den dalende service. **Vi kan i længden ikke leve med, at de offentlige sikkerhedsfunktioner og servicetilbud ikke kan udmøntes, fordi de er baseret på en teknologi, som ikke er til stede overalt.**

Hvis man dertil oplever, at også viljen til at agere - for at forbedre situationen - er dalende, og at TDC's målsætning bevæger sig væk fra *"uanset tid, sted, terminal og net at være en klar nummer et og mest effektive teleoperatør i Norden"* til nærmere at opleves som en pengegenerator, så må vi konstatere, at enten er Mols og Helgenæs ikke omfattet af Norden eller også er der yderligere basis for at give ministeren for området ret, når han citeres for at have sagt: *"Desuden er det et problem, at forbrugernes tillid til telebranchen fortsat er i bund. Telebranchen bør spørge sig selv, hvad den kan gøre for at rette op på det. Selv vil jeg tage spørgsmålet op på næste møde i IKT-Rådet"*

Vi har henvendt os til involverede parter, herunder TDC (som det ses af medsendte), RegionMidt, Syddjurs Kommune og IT- og Telestyrelsen, fordi vi med god grund føler os utrygge ved de eksisterende forhold. I al beskedenhed kan vi vel bidrage til en payoff-tid for investeringen, som er kortere end den Hesselø kunne opvise, og begge steder har der vel været overvejelser af økonomisk art. Eller har man på Hesselø haft yderligere begrundelser for at være blevet stillet væsentligt bedre end vores landsdel?

Kære Jens Alder! Vi trænger til et løft på flere felter, så både vi og ministeren kan sove bedre om natten: *»Som minister er jeg klart bekymret over den manglende tillid blandt danske forbrugere til teleselskaberne. At ligge nummer 47 blandt 51 er ikke godt nok. Branchen kan ikke leve med så ringe en tillid i befolkningen år efter år«* (citater Helge Sander).

Med venlig hilsen
På vegne af Borgerforeningen Mols

Jørgen Ørgård
Fmd.

NB! Dette brev sendes via postvæsenet, fordi det ikke på TDC's egen website – eller i øvrigt er muligt at finde mailadressen på de ansvarlige beslutningstagere i et af de vigtigste *kommunikationsselskaber* i Danmark.



Jens Alder
Adm. direktør og koncernchef

Returadresse: Nørregade 21, 0900 København C, A-137

Borgerforeningen Mols
Formand Jørgen Ørgård
Gl. Kirkevej 7
8420 Knebel

24. september 2008

Kære Jørgen Ørgaard

Tak for fremsendte korrespondance angående mobiltelefoni på Mols og Helgenæs.

Til venlig orientering kan jeg fuldt ud tilslutte mig Per M. E. Christiansens svar, hvori han dels forklarer årsagen til, at der endnu ikke er en mobildækning, som lever op til dine forventninger, dels lover at der allerede er tiltag i gang, som inden for en overskuelig tid vil forbedre mobildækningen for TDC's kunder.

I TDC oplever vi ofte, at der lokalt ønskes bedre dækning, men at det samtidig kan tage tid at finde en løsning, der kan accepteres lokalt (f.eks. placering af en ny mast). Det er med til at bestemme, hvor lang tid der går fra TDC's beslutning om bedre dækning, til der opleves en forbedring.

Jeg vil slutte af med at fastslå, at TDC's strategi fortsat indebærer, at vi vil være det mobilsekskab, der dækker Danmark bedst.

Venlig hilsen

TDC A/S
Teglhølmegade 1
0900 København C
Tlf. 66 63 76 00
Fax 70 22 76 08
Mail alder@tdc.dk

Internet:
www.tdc.dk
Web tdc.com

TDC A/S CVR-nr. 14 77 39 08 København