

TDC A/S
Att.: Koncerndirektør Jens Alder
Teglholmsgade 1
0900 København C

Er dialog med TDC en mulighed?

Kære Jens Alder

Tak for dit hurtige, men særdeles korte svar, som efter bestyrelsens opfattelse ikke kan tolkes som andet end endnu et forsøg på at lade os forstå, at manglende tilladelser fra myndighederne er årsagen til miseren, og så snart tilladelserne er i hus, så vil mobildækningen for TDC's kunder forbedres, og det vil ske inden for overskuelig tid. Det vil vi naturligvis se frem til med glæde.

Imidlertid er det ikke lykkedes for os at få repræsentanterne for TDC til at forstå, at dialogen drejer sig om andet og mere end manglende tilladelser til opsætning af master – underforstået, at så vil problemerne være løst.

Det er antydnet, at vi ikke kan se på en mast, om den er fra TDC eller en anden udbyder, og sådan rent fysisk er det vel næppe heller muligt og da slet ikke, når enkelte er begravet i skovbevoksning med nedsat effektivitet til følge. Alligevel er det let at finde frem til - både hvem der har tilladelse til at bruge masten, og hvilken teknologi, der anvendes.

IT- og Telestyrelsens Mastedatabase - som de pågældende tilladelsesindehavere står inde for korrektheden af - giver følgende oplysninger om eksisterende og planlagte master på Mols og Helgenæs:

| Adresse | Teknologi | Tilladelse | Stadium |
|------------------|-----------|------------|--------------|
| Ø. Bakkevej 11 | UMTS | HI3G | Planlagt |
| Dragsmurvej 6 | GSM900 | SONOFON | Eksisterende |
| Dragsmurvej 6 | UMTS | HI3G | Eksisterende |
| Byvænget 5 | GSM900 | SONOFON | Eksisterende |
| Byvænget 5 | GSM1800 | SONOFON | Eksisterende |
| Strands? | GSM900 | TDC | Planlagt |
| Brøsbjergvej 17 | GSM900 | SONOFON | Eksisterende |
| Ellemandsvej 0 | GSM900 | TELIA | Planlagt |
| Møllevej 3 | GSM900 | TDC | Eksisterende |
| Møllevej 3 | GSM900 | SONOFON | Eksisterende |
| Møllevej 3 | GSM900 | TELIA | Planlagt |
| Quelstrupvej 1 | GSM900 | TDC | Eksisterende |
| Quelstrupvej 1 | GSM1800 | TDC | Eksisterende |
| Quelstrupvej 1 | UMTS | HI3G | Planlagt |
| Stødov Tværvæg 1 | GSM900 | TDC | Eksisterende |
| Porskærvej 56 | GSM900 | TDC | Eksisterende |
| Vrinners Hoved | GSM900 | TDC | Planlagt |



Det fremgår her, at der i stor udstrækning er *planlagt* med førstegenerationsudstyr (GSM900). Enkelte steder dog med andengenerationsudstyr (GSM1800).

Hvorfor mener man i bl.a. TDC, at det er OK at planlægge på Mols og Helgenæs med et ældre udstyr, som rent faktisk er under udfasning andre steder i landet, hvor der nu opsættes ikke blot tredje, men fjerde generationsudstyr. Er det virkelig en vedtaget politik i TDC at udbygge nettet i tyndt befolkede områder med forældede komponenter fra tætbefolkede områder?

Imidlertid kan den ringe og utidssvarende mobildækning også ses i lyset af koncerndirektørens egne udtalelser til Jyllandsposten midt i september d.å.:”TDC's topchef, Jens Alder, indrømmer over for avisen, at selskabet praktiserer en anden prispolitik over for fastnetkunderne, end tilfældet er på mobil- og bredbåndsmarkedet.

»Jo mere vi kan holde indtjeningen på fastnettelefoni, desto mindre tryk har vi på omkostningerne på områder, som oplever faldende priser. På de virkelig vigtige områder som tv, bredbånd og mobil bredbånd følger vi selvfølgelig udviklingen i priserne i markedet«, siger Jens Alder.

Da det samtidig er nærliggende for abonnenterne at beholde fastnettelefonen, så længe mobilnettet ikke fungerer optimalt og giver den sikkerhed, som vi så brændende argumenterer for at opnå, **kan vi godt få øje på TDC's særlige interesse i at holde lidt igen med opgraderingen af udstyret.** Dog på den anden side er vi også vidende om, at teleselskabernes, herunder TDC, forretningsgange og ordrehåndteringssystemer bør være tilrettelagt og skal praktiseres på en måde, der er i overensstemmelse med de **forpligtelser om ikke-diskrimination**, som selskabet er pålagt efter telelovgivningen.

Men når offentlige myndigheder i stigende omfang baserer serviceydelser på mobiltelefoni, er det et problem, at forbindelsen falder ud – ja, kan være udslagsgivende for liv eller død, hvis vi taler 112-opkald. Når telefonboksene fjernes, før mobildækningen er i orden, nedsættes beredskabssikkerheden, ligesom telefonsikringsordningen, der bruges af det civile beredskab, nedprioriteres. Der er med andre ord god grund til at råbe vagt i gevær og gøre noget ved den dalende service. Vi kan i længden ikke leve med, at de offentlige sikkerhedsfunktioner og servicetilbud ikke kan udmøntes, fordi de er baseret på en teknologi, som enten er forældet eller ikke er til stede overalt.

Hvorfor gør TDC så dialogen til alene at dreje sig om manglende mastetilladelser. Der er jo mange andre elementer i spil!

Vi har samtidig den opfattelse, at dialogen er til fordel for både selskab og kunder. Kunderne bliver i det mindste konfronteret med spørgsmål om tilfredsheden på andre delprodukter i selskabet, og det må tolkes som om TDC er interesseret i, hvad kunderne mener. Bør den interesse ikke omfatte mobiltelefonien på Mols og Helgenæs? Der sker en del på Mastedatabasen – ikke ubetinget til fordel for TDC, som gerne vil være blandt de førende på markedet.

Med venlig hilsen
På vegne af Borgerforeningen Mols

Jørgen Ørgård
Fmd.

PS! Du nævner i dit svar, at mobildækningen ikke lever op til *mine* forventninger. Må jeg henlede opmærksomheden på, at det ikke er mig personligt, som skriver til dig, men formanden for en borgerforening, hvis medlemmer i mange tilfælde har bedt os om at reagere. Foreningen har et medlemstal på næsten 12% af den voksne vælgerbefolkning i området.

Jørgen Ørgård

Fra: Flemming Hynkemejer [flhy@yousee.dk]
Sendt: 14. oktober 2008 20:01
Til: joergen@oergaard.dk
Cc: Jesper Theill Eriksen; Jens Alder
Emne: SV: Mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Jørgen

Tak for dit brev, som Jens Alder har bedt mig svare på.

Du tilkendegiver i dit brev, at TDC forsimpler dialogen ved alene at henvise til manglende mastetilladelser. Og samtidigt stiller du spørgsmålstegn ved, om TDC bevidst udbygger tyndt befolkede områder med forældet teknologi.

Jeg vil derfor i mit svar forsøge at kaste et bredere lys på vore bestræbelser for at forbedre tilbudet til vore kunder på syddjurs.

Syddjurs er, på grund af det stærkt kuperede terræn, et af de vanskeligste områder i Danmark at dække med Mobiltelefoni. For at få mest mulig dækning ud af de tilgængelige positioner anvender vi helst GSM900. GSM900 anvender nemlig radiofrekvenser i 900 MHz området, og jo lavere frekvens, jo bedre rækkevidde og dækning. Derfor er GSM900 bedre til at etablere dækning i kuperede områder som Mols end GSM1800, og endnu bedre end 3G, som anvender endnu højere frekvensområder.

Der er således på ingen måde tale om at vi med GSM900 anvender forældet teknologi. Tværtimod udgør planlagte udbygning med flere GSM900 master en bevidst indsats for at forbedre forholdene for taletelefoni i området.

Faktisk er det sådan, at TDC netop har udskiftet alt GSM udstyr i området med helt nyt udstyr fra en ny leverandør. Dette har gjort det muligt også at forbedre forholdene for vore datakunder, idet vi nu også tilbyder datakommunikation via EDGE, som ca tredobler den mulige datahastighed.

Den nyeste teknologi, som TDC råder over, er 3G. 3G er især rettet mod datakunder med behov for høje datahastigheder. UMTS er som nævnt ovenfor også karakteriseret ved ret kort rækkevidde. Hvis TDC derfor udelukkende satsede på at dække Mols med UMTS til både tale- og datakommunikation, ville det kræve endnu flere af de svært opnåelige mastetilladelser. Konsekvensen ville være endnu dårligere dækning, som oven i købet kun ville være til glæde for de forholdsvis få kunder, som har en 3G telefon.

3G kommer på lang sigt også til Syddjurs. Men TDC har som beskrevet ovenfor valgt en udbygningsstrategi, som sigter på at levere uovertruffet landsdækning med tale og EDGE datakommunikation, og supplerende dækning med 3G i de områder, hvor flest mulig kunder får glæde af den store investering.

Jeg håber med ovenstående at have kastet lidt mere lys over TDC's politikker for udbygning.

Uden iøvrigt at diskutere mobiloperatørernes konkurrenceforhold, mener jeg, ud fra din tegning, at kunne tælle mig frem til at TDC er den operatør der har flest master (drift+planlagt) i dit nærområde.

Skulle du have yderlige spørgsmål er du velkommen til at vende tilbage. Jeg kan blot for en god ordens skyld supplere med at jeg selv bor i Syddjurs Kommune, i Kejlstrup, og benytter min mobiltelefon ganske flittigt.

Med venlig hilsen

Flemming Hynkemejer
Teknisk Direktør
TDC Mobil Norden

Fra: Jørgen Ørgård [mailto:joergen@oergaard.dk]

15-10-2008

Sendt: 13. oktober 2008 14:39

Til: Jens Alder

Emne: Mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Se venligst vedlagt fil

Med venlig hilsen

Borgerforeningen Mols

Jørgen Ørgård, fmd.

tlf. 86 35 12 25 el. 40 28 99 18

joergen@oergaard.dk

www.borgerforeningen-mols.dk

www.molsportalen.dk