

Åbent brev til TDC om dårlig mobil-telefoni: Molboerne til kamp for bedre mobil-dækning

(Borgerforeningen Mols har sendt følgende brev til TDC-kommunikationsrådgiver Per M.E. Christensen, red.)

Det ville være mig kært, om jeg fuldt ud kunne bifalde de to sætninger i din foregående meget korte mail – ikke mindst i lyset af TDC visionen: *"I TDC vil vi gerne behandle vores kunder fair og ordentligt"*.

Vi forstår udmærket, at TDC er frustreret over sagsbehandlingstiden i nogle af sagerne, men at

lade problemerne fremstå, som om TDC selv har gjort alt, hvad der er muligt og lade Syddjurs kommune i offentlighedens øjne bære hele ansvaret for, at der ikke bliver gjort noget nu og her, og at TDC's handlemuligheder blot er afhængig af andre instanser, er set med Borgerforeningens briller ikke "fair og ordentligt". Her benyttes i for høj grad det gamle og kendte trick i diskussioner: Kan man ikke afvise..., så må man henvise... problemet.

Det kan vel næppe tilskrives andre instanser end TDC selv, at:

- antenner ved Fuglsø kun vender ud over havet.
- to antenner ved Fejrup kun vender ud over havet. En bedre indstilling ville forøge dækningen på land.
- bevoksningen er blevet meget voldsom omkring antennen i Agri. Her kunne masten forlænges og sendeudstyret moderniseres.
- masten på Quelstrup har to antenner rettet mod nord og én ud over havet. Opgradering af

antenner og udstyr ville hjælpe

- telefonboksen i Strands fjernes før mobilsikkerheden forefindes med begrundelsen "Nu er der fuld mobil dækning i området"

- TDC ikke - hvor tilladelse i forvejen er til stede – går i brechen for at bedre situationen.

Endvidere må man stille spørgsmålet: Hvorfor er Radiomasten i Bjødstrup, som jo allerede er lovligt etableret, ikke relevant i mobilsammenhæng?

Hvorfor reagerer TDC ikke på henvendelsen fra

de to grundejerforeninger på Skødshoved? Her ligger sagsbehandlingstiden vist på linje med den, som anfægtes hos de kommunale myndigheder.

Er det derfor ikke så som så med sandhedsværdien i de to udsagn i nedenstående mail?

Skal de flotte ord på TDC-klagesiden:

"I TDC vil vi gerne behandle vores kunder fair og ordentligt. Helst ville vi helt undgå klager, men vi må erkende, at vi ikke er perfekte."

være troværdige, så må vi bede om, at sagen ikke blot afvises med henvisning til andres undladelssynder. Der er bestemt handlemuligheder! Det var der på Hesselø, så er der også hos os!

Vi har måske ikke direkte klaget, men vi har nævnt en række utilfredsstillende vilkår for mobiltelefonien på Mols og Helgenæs og har vel derfor en berettiget forventning om, at forholdene bliver tidssvarende. Generelt er basestationerne på Mols og Helgenæs ikke UMTS stationer, men udelukkende ældre 900 MHz stationer med begrænset frekvensområde. Det betyder, at de har en meget lav kapacitet i forhold til normen i det øvrige Danmark.

Med venlig hilsen
Jørgen Ørgård
Gl. Kirkevej 7, Knebel