

Jørgen Ørgård

Fra: Jørgen Ørgård [joergen@oergaard.dk]

Sendt: 22. august 2008 09:40

Til: 'Per M.E. Christiansen'

Emne: SV: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Per M.E. Christiansen

Citatet løber jeg ikke fra. Det har journalisten fra vores møde med Regionsborgmester og to repræsentanter fra Syddjurs kommune på regionskontoret i Viborg den 11. august, hvor pressen var til stede. Her drøftede vi rimeligheden i at basere offentlige serviceydelser på mobiltelefoni. Med mine oplysninger om, at de nævnte serviceydelser beror på abonnemeter hos TDC, forekommer citatet både rimeligt og nødvendigt for at komme videre. Hverken regionsborgmester eller kommunerepræsentanter gav udtryk for at være uenige i den opfattelse. De gav endog samstemmende udtryk for, at det kunne komme på tale med en fælles henvendelse til videnskabsminister, Helge Sander.

Sluttelig vil jeg kvittere for din garanti om en bedre mobildækning. Konsekvensen af og realiteterne i det løfte vil glæde overordentligt mange mennesker her.

Lad os snarest se resultaterne! TDC kan jo godt begynde, hvor tilladelserne er givet og materiellet er utidssvarende og/eller hvor antenneretningen alene peger ud over havet! Flere antenner med anden retning på samme mast kræver næppe nye tilladelser! Vi vil gerne (og det er vel ikke urimeligt) have samme høje standard som på Hesselø.

Med venlig hilsen

Jørgen Ørgård

Gl. Kirkevej 7

8420 Knebel

Tlf. 86 35 12 25 el. 40 28 99 18

joergen@oergaard.dk

Fra: Per M.E. Christiansen [mailto:PERMEC@tdc.dk]

Sendt: 21. august 2008 13:39

Til: Jørgen Ørgård

Emne: SV: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Jørgen Ørgård

Jeg vil lige minde dig om, at udgangspunktet for denne offentlige dialog er, at det af den første artikel i Århus Stiftstidende 13. august fremgik, at det alene er TDC, der er herre over mobildækningen i Syddjurs Kommune. Du er endda citeret for at sige: "Desværre er det TDC, der afgør vores skæbne på Mols og Helgenæs." TDC er ikke uvant med at få tildelt den tvivlsomme ære, men det gør ikke din påstand mere rigtig. Derfor kontaktede jeg Århus Stiftstidende for at forklare, hvilke vanskeligheder der er med at sikre en ordentlig mobildækning i området, altså at det er et samspil mellem geografi, offentlige myndigheder, TDC selv samt andre faktorer som f.eks. naturbeskyttelse og de lodsejere, hvor masterne skal placeres.

TDC har påtaget sig sit ansvar overfor sine kunder ved for over et år siden at påbegynde den proces, der skal føre til bedre mobildækning i Syddjurs Kommune. Den proces er af forskellige grunde ganske langsommelig - bl.a. på grund af myndighedernes sagsbehandling, som vi naturligvis respekterer og har tillid til. Men da TDC kun har knap 50 procent af mobil kunderne i Syddjurs Kommune, er det vel ikke urimeligt at pege på, at en god mobildækning generelt i området for over halvdelen af mobil kundernes vedkommende afhænger af, hvad de øvrige mobil selskaber foretager sig. Ikke ét af de andre selskaber er nævnt i artiklerne om mobildækningen i kommunen.

Lad mig slutte med at sige, at mobildækningen (for TDC's kunder) med garanti bliver bedre med de initiativer, TDC har sat igang. På grund af de nævnte forhold kan vi desværre ikke sætte en konkret dato på, men som det også er fremgået af Århus Stiftstidende, vil der som tommelfingerregel gå cirka et halvt år efter, TDC har fået de nødvendige tilladelser. Og jeg kan da lige tilføje, at TDC faktisk længe har prøvet at få en placering i Bjødstrup, men det er trukket i langdrag på grund af forhandlinger med lodsejere. Det løser sig forhåbentlig også

22-08-2008

snart.

Venlig hilsen

Per M.E. Christiansen
Kommunikationsrådgiver

TDC A/S
Kommunikation
Teglholmsgade 1
0900 København C
Direkte 66 63 73 05
Mobil 20 46 16 39
E-mail permec@tdc.dk
Web tdc.dk

Pressetelefon åben 24 timer:
70 20 35 10

Fra: Jørgen Ørgård [<mailto:joergen@oergaard.dk>]
Sendt: 20. august 2008 14:59
Til: Per M.E. Christiansen
Emne: SV: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Per M.E. Christiansen

Joh! Jeg har sandelig forstået, at "TDC gerne påtager sig sit ansvar".

Ansvarlighed er et stort og tungt ord.

Stort at leve op til.

Tungt at leve med – ikke mindst, når man gentagne gange hævder det som eneste svar/kommentar til de mange spørgsmål, som fremgår af vores igangværende korrespondance. Ikke et ord med forklaring på de mange forhold, der alene angår TDC´s måde at løfte sit ansvar på vedr. mobiltelefonien på Mols og Helgenæs.

Så lad mig spørge på en anden facon.

På hvilken måde har TDC tænkt/planlagt "*at påtage sig sit ansvar*" her i området, når det - som hævdet i den første mail – fremgår, at: "*der faktisk arbejdes ganske hårdt på at forbedre dækningen?*"

Til den anden – også gentagne - bemærkning om, at andre teleselskaber ligeledes bærer et ansvar, blot dette: Javist! Det gør de andre teleselskaber da selvfølgelig!

Men mon ikke TDC ville blive stødt på manchetterne, hvis vi drøftede forhold, som angår TDC med konkurrenterne.

Hvorfor så omvendt! Vi finder det rimeligt at drøfte med de enkelte aktører, hvad der måtte være relevant i forhold til dem. TDC kan jo ikke vide, og skal vel heller ikke underrettes om korrespondancer med de øvrige aktører. Dog hvis det kan trøste TDC, har jeg da ikke noget i mod at oplyse, at der p.t. endvidere føres korrespondance om ringe mobiltelefoni med eksempelvis Sonofon.

Med venlig hilsen

Jørgen Ørgård
Gl. Kirkevej 7
8420 Knebel
Tlf. 86 35 12 25 el. 40 28 99 18
joergen@oergaard.dk

Fra: Per M.E. Christiansen [<mailto:PERMEC@tdc.dk>]
Sendt: 18. august 2008 10:17
Til: Jørgen Ørgård
Cc: Vilfred Friborg
Emne: SV: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Jørgen Ørgård

Som jeg skrev i den første mail påtager TDC sig gerne sit ansvar. TDC mener på ingen måde, at det er Syddjurs

22-08-2008

Kommune, der bærer hele ansvaret, hvilket TDC heller ikke på noget tidspunkt har givet udtryk for. TDC har blot peget på, at sagsbehandlingen hos de offentlige myndigheder OGSÅ spiller ind. Desuden er der jo andre teleselskaber end TDC. Både Sonofon, Telia og "3" har eget mastesystem og dækker også Syddjurs Kommune.

Venlig hilsen

Per M.E. Christiansen
Kommunikationsrådgiver

TDC A/S
Kommunikation
Teglholmegade 1
0900 København C
Direkte 66 63 73 05
Mobil 20 46 16 39
E-mail permec@tdc.dk
Web tdc.dk
Pressetelefon åben 24 timer:
70 20 35 10

Fra: Jørgen Ørgård [mailto:joergen@oergaard.dk]
Sendt: 17. august 2008 17:30
Til: Per M.E. Christiansen
Cc: 'Vilfred Friborg'
Emne: SV: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Per M.E. Christiansen

Det ville være mig kært, om jeg fuldt ud kunne bifalde de to sætninger i din foregående meget korte mail – ikke mindst i lyset af TDC visionen:

".. I TDC vil vi gerne behandle vores kunder fair og ordentligt".

Vi forstår udmærket, at TDC er frustreret over sagsbehandlingstiden i nogle af sagerne, men at lade problemerne fremstå, som om TDC selv har gjort alt, hvad der er muligt og lade Syddjurs kommune i offentlighedens øjne bære hele ansvaret for, at der ikke bliver gjort noget nu og her, og at TDC's handlemuligheder blot er afhængig af andre instanser, er set med Borgerforeningens briller ikke "fair og ordentligt". Her benyttes i for høj grad det gamle og kendte trick i diskussioner: Kan man ikke afvise.., så må man henvise... problemet.

Det kan vel næppe tilskrives andre instanser end TDC selv, at:

- antenner ved Fuglsø kun vender ud over havet.
- to antenner ved Fejrup kun vender ud over havet. En bedre indstilling ville forøge dækningen på land.
- bevoksningen er blevet meget voldsom omkring antennen i Agri. Her kunne masten forlænges og sendeudstyret moderniseres.
- masten på Quelstrup har to antenner rettet mod nord og én ud over havet. Opgradering af antenner og udstyr ville hjælpe
- telefonboksen i Strands fjernes før mobilsikkerheden forefindes med begrundelsen "Nu er der fuld mobil dækning i området"
- TDC ikke - hvor tilladelse i forvejen er til stede - går i brechen for at bedre situationen.

Endvidere må man stille spørgsmålet: Hvorfor er Radiomasten i Bjødstrup, som jo allerede er lovligt etableret, ikke relevant i mobilsammenhæng?

Hvorfor reagerer TDC ikke på henvendelsen fra de to grundejerforeninger på Skødshoved? Her ligger sagsbehandlingstiden vist på linje med den, som anfægtes hos de kommunale myndigheder.

Er det derfor ikke så som så med sandhedsværdien i de to udsagn i nedenstående mail?

Skal de flotte ord på TDC-klagesiden:

" I TDC vil vi gerne behandle vores kunder fair og ordentligt. Helst ville vi helt undgå klager, men vi må erkende, at vi ikke er perfekte."

være troværdige, så må vi bede om, at sagen ikke blot afvises med henvisning til andres undladelsessynder. Der er bestemt handlemuligheder! Det var der på Hesselø, så er der også hos os!

Vi har måske ikke direkte klaget, men vi har nævnt en række utilfredsstillende vilkår for mobiltelefonien på Mols og Helgenæs og har vel derfor en berettiget forventning om, at forholdene bliver tidssvarende. Generelt er basestationerne på Mols og Helgenæs ikke UMTS stationer, men udelukkende ældre 900 MHz stationer med begrænset frekvensområde. Det betyder, at de har en meget lav kapacitet i forhold til normen i det øvrige Danmark.

Med venlig hilsen

Jørgen Ørgård

Gl. Kirkevej 7

8420 Knebel

Tlf. 86 35 12 25 el. 40 28 99 18

joergen@oergaard.dk

Fra: Per M.E. Christiansen [mailto:PERMEC@tdc.dk]

Sendt: 15. august 2008 11:48

Til: Jørgen Ørgård

Emne: SV: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Jørgen Ørgård

TDC påtager sig gerne sit ansvar og vil bestemt ikke give nogen abe videre. I den aktuelle sag er TDC's handlemuligheder blot afhængig af andre instansers gøren og laden.

Venlig hilsen

Per M.E. Christiansen

Kommunikationsrådgiver

TDC A/S

Kommunikation

Teglholmsgade 1

0900 København C

Direkte 66 63 73 05

Mobil 20 46 16 39

E-mail permec@tdc.dk

Web tdc.dk

Pressetelefon åben 24 timer:

70 20 35 10

Fra: Jørgen Ørgård [mailto:joergen@oergaard.dk]

Sendt: 15. august 2008 11:30

Til: Per M.E. Christiansen

Emne: SV: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Per Christiansen

Tak for din reaktion. Vi har slet ingen intention om at finde skurke, men har alene fokus på at få en bedring i forholdene. Som du jo også kan se af dagens avis, var vi heller ikke bekendt med de foreliggende ansøgninger. Vi er også godt klar over, at der kan være store interessekonflikter involveret i spørgsmålet. Men

- når telefonbokse bliver nedtaget (fuldt forståeligt) af TDC med begrundelsen, at mobildækningen fuldt ud kan erstatte dem, og
- når et par grundejerforeninger endnu ikke har fået svar på henvendelser til TDC om utilstrækkelige mobilforhold, selv om henvendelsen er fra maj måned.
- Når regionen planlægger et akutberedskab baseret på mobiltelefoni hos TDC og
- Når kommunens egen kommunikation på bogbus-, døgnpleje, brandvæsen mv. hviler på abonnement hos TDC,
- Og vi selv ikke kan være sikre på et 112 opkald,

så må vi reagere lidt ud over det sædvanlige for ikke kun at ende som kasteboldt mellem store interessebærere,

22-08-2008

der hver især melder hus forbi og giver hinanden aben på skulderen. Så må vi satse på at få spillerne til at sætte sig sammen og få problemet løst. Der er mere på spil, end man lige tænker på i første omgang.

Med venlig hilsen
Jørgen Ørgård
Gl. Kirkevej 7
8420 Knebel
Tlf. 86 35 12 25 el. 40 28 99 18
joergen@oergaard.dk

Fra: Per M.E. Christiansen [mailto:PERMEC@tdc.dk]
Sendt: 15. august 2008 10:28
Til: Jørgen Ørgård
Cc: min@vtu.dk; Bent Hansen; Vilfred Friborg
Emne: SV: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Kære Jørgen Ørgård

Tak for dit brev. Som det også fremgår af Århus Stiftstidende i dag, er forbedringen af mobildækningen i Syddjurs ikke bare et spørgsmål om TDC's vilje og formåen, men i høj grad et samspil mellem, hvad der skal til for at TDC rent teknisk kan dække området tilfredsstillende og sagsbehandlingen hos de offentlige myndigheder. Som det også fremgår af dagens artikel, har TDC rent faktisk længe haft en færdig plan for, hvordan dækningen af kommunen kan forbedres. Du er selvfølgelig bekendt med de lokale forhold i Syddjurs, som betyder, at man ikke bare kan rejse master i flæng, men masterne er nu engang nødt til at stå i nærheden af, hvor brugerne af mobiltelefonerne befinder sig. Vi er derfor også lidt kede af, at du gør TDC til "skurken" i denne sag og glemmer alle de andre aktører - som i parentes bemærket også er de tre andre mobilselskaber med eget mobilnet, der opererer i området. TDC beklager de gener TDC's mobilkunder har i Syddjurs, men som sagt arbejdes der faktisk ganske hårdt på at forbedre dækningen.

Venlig hilsen

Per M.E. Christiansen
Kommunikationsrådgiver

TDC A/S
Kommunikation
Teglholtsgade 1
0900 København C
Direkte 66 63 73 05
Mobil 20 46 16 39
E-mail permec@tdc.dk
Web tdc.dk
Pressetelefon åben 24 timer:
70 20 35 10

Fra: Jørgen Ørgård [mailto:joergen@oergaard.dk]
Sendt: 14. august 2008 16:22
Til: Klagebehandl Erhverv; TDC Presse
Cc: min@vtu.dk; Bent Hansen; 'Vilfred Friborg'
Emne: Åbent brev med klage over mobiltelefoni på Mols og Helgenæs

Hoslagt udtrykkes manglende tilfreds med de helt uanstændige forhold for brug af mobiltelefoni på Mols og Helgenæs.
Da flere offentlige ydelser efterhånden er ganske afhængige af TDC's ydelser i området fremsendes klagen i kopi til

Videnskabsminister, Helge Sander
Regionrådsformand, Bent Hansen, Region Midt og
Borgmester, Vilfred Friborg Hansen, Syddjurs kommune

der alle har en fælles interesse i, at serviceydelserne er baseret på vilkår som i det øvrige land.

22-08-2008

Med venlig hilsen

Borgerforeningen Mols

Jørgen Ørgård, fmd.

tlf. 86 35 12 25 el. 40 28 99 18

joergen@oergaard.dk

www.borgerforeningen-mols.dk

www.molsportalen.dk